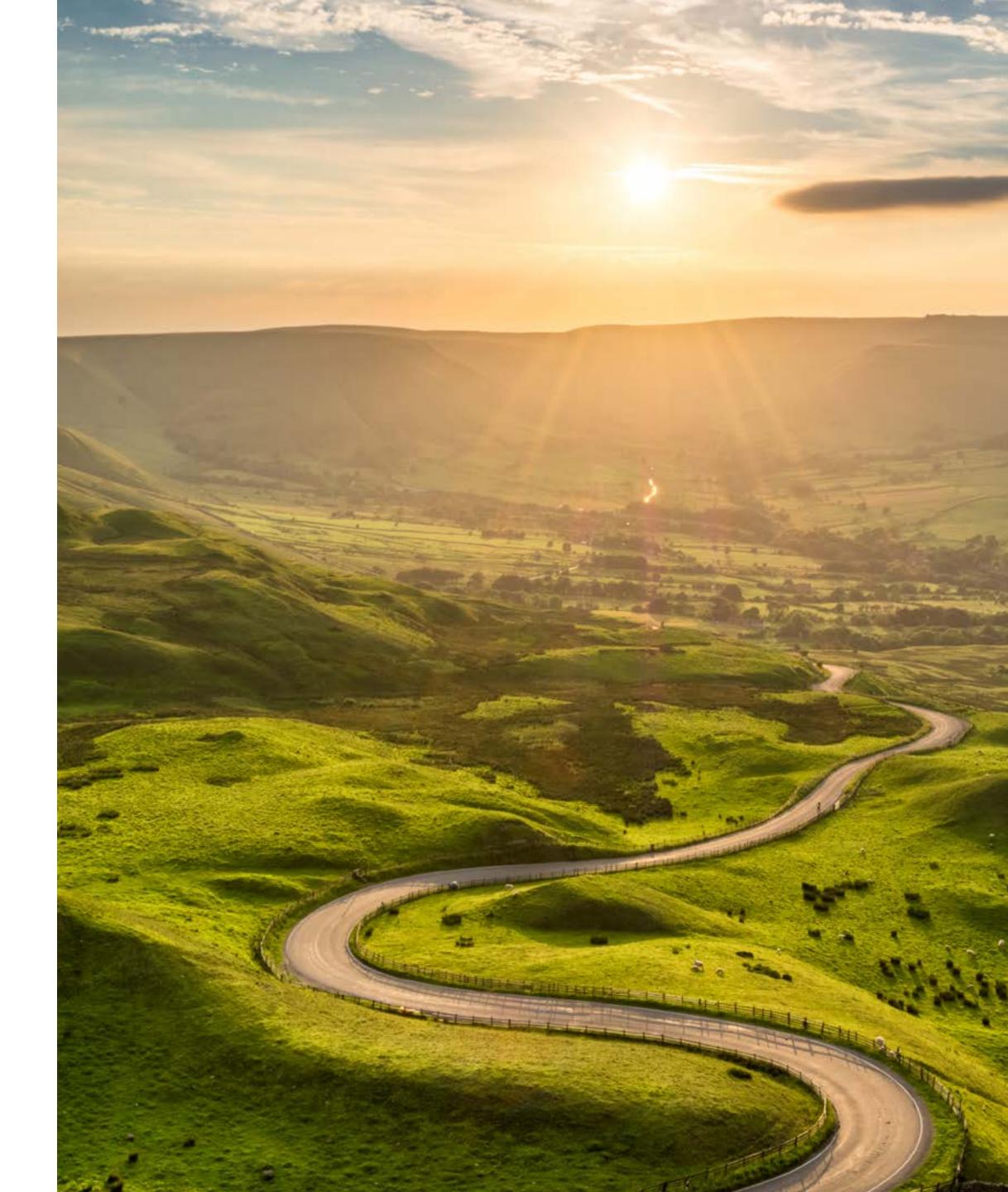


Contenido

Int	roducción	3
Vis	sión general de los dos pasos del proceso 360° Watch	4
Pas	so 1	5
	Recopilación de hallazgos de 360° Watch	5
Pas	so 2.1	8
	Impacto en la puntuación: integración de los hallazgos de 360° Watch en la metodología	8
Pas	so 2.2	9
	Impacto en la puntuación: cómo es la puntuación del indicador de 360° Watch	9
	Impacto en la puntuación, parte 1: hallazgos de 360° Watch individuales	11
	Reglas de alcance y períodos de validez	12
	Impacto en la puntuación, parte 2: Reglas acumulativas en el caso de múltiples hallazgos de 360° Watch	13
Ot	ros usos del indicador 360° Watch	15



Introducción

Un elemento distintivo clave de la plataforma de monitorización de la sostenibilidad de EcoVadis es la integración de una amplia gama de datos externos para complementar la documentación proporcionada por la empresa. Este planteamiento combinado es fundamental debido a que las partes interesadas de la empresa y, en algunas jurisdicciones, las normativas de debida diligencia requieren que las empresas tengan más conocimiento que nunca sobre las cuestiones de sostenibilidad en sus operaciones y cadenas de suministro. Muchas empresas tienen problemas para identificar estos riesgos, y para anticiparse a ellos, por lo que herramientas como 360° Watch y Supervisión de noticias en vivo son de gran ayuda.

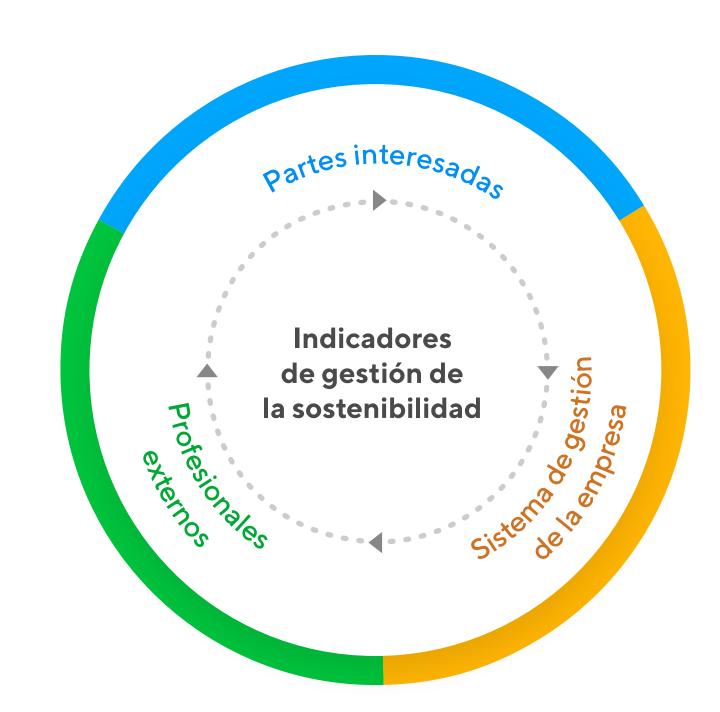
La función 360° Watch, que tiene su propio indicador de gestión en nuestra metodología de evaluación, nos permite recopilar y clasificar las datos de las partes interesadas externas e integrarlos en el proceso de evaluación. Garantiza que las opiniones de las partes interesadas en el sistema de gestión de la sostenibilidad de una empresa y el historial, tanto negativos como positivos, se reflejan en la ficha de evaluación.

Nuestros analistas revisan minuciosamente los resultados de un análisis de más de 100 000 fuentes externas para identificar los hallazgos más relevantes, relacionados con una empresa determinada entre los últimos cinco y diez años (el período de validez varía en función de una serie de factores). En este análisis también se incluye información sobre proveedores externos de datos sobre riesgos.

Los hallazgos de 360° Watch, que son los resultados de este proceso, pueden repercutir en la calificación EcoVadis de una empresa y se muestran en su ficha de evaluación. Esta función proporciona información esencial sobre sostenibilidad tanto para la empresa evaluada como para todos los socios comerciales con los que comparte la ficha de evaluación en la red de EcoVadis.

De forma paralela, la función Supervisión de noticias en vivo permite solicitar a las empresas que supervisen las noticias relacionadas con la empresa evaluada entre evaluaciones. Antes de que aparezcan en la plataforma, hay revisores internos que verifican los hallazgos de noticias en vivo.

A pesar de que no repercuten en la evaluación actual de una empresa¹, los hallazgos de noticias en vivo se revisan durante las reevaluaciones y luego se añaden a hallazgos de 360° Watch; donde pueden repercutir en la puntuación de la empresa según el proceso normal de puntuación de 360° Watch.





Profesionales externos

Auditorías in situ, etiquetas, certificados y bases de datos exclusivas.



Partes interesadas

ONG, sindicatos, autoridades judiciales, lista de sanciones del gobierno y organizaciones internacionales.



Sistema de gestión de la empresa

Políticas, acciones, resultados y reportes.

^{1.} Se hace una excepción para las controversias graves que identifica Supervisión de noticias en vivo; vea Proceso de revisión de la ficha de evaluación: efectos adversos tras la publicación.

Visión general de los dos pasos del proceso 360° Watch

El proceso en dos pasos de 360° Watch se compone de las siguientes fases: recopilación de hallazgos de 360° Watch y la evaluación de su impacto. En las páginas siguientes se muestra una descripción detallada del proceso y sus pasos.

Paso 1

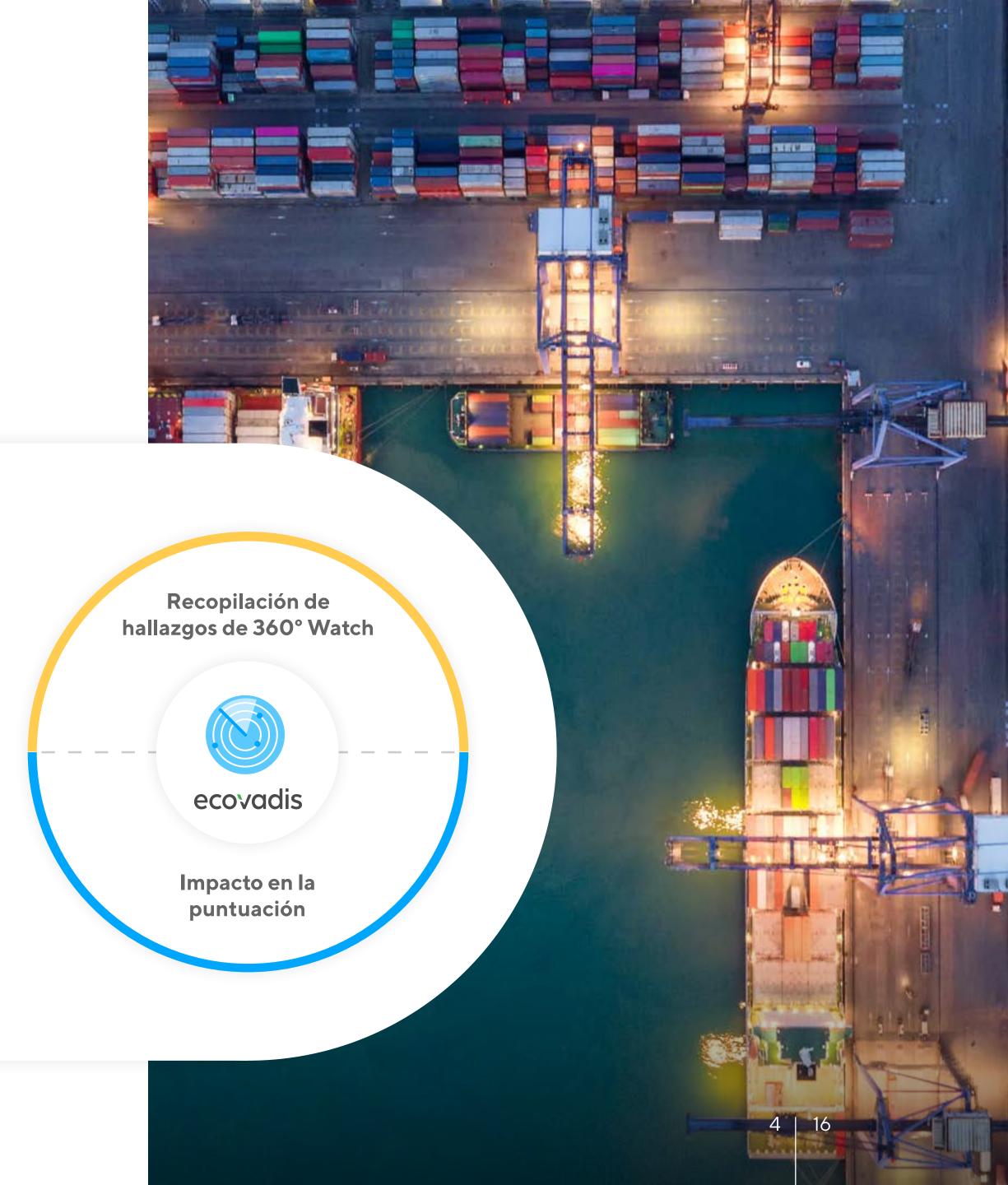
Recopilación de hallazgos de 360° Watch

Con nuestra herramienta de búsqueda de noticias y análisis de datos, se obtienen los hallazgos de 360° Watch. A continuación, se analizan y seleccionan las noticias en función de su relevancia para los 21 criterios de sostenibilidad de EcoVadis y se publican, sin modificaciones, en nuestra plataforma. Todas las empresas que evalúa EcoVadis pasan por el proceso de 360° Watch. Nuestro equipo de investigación interno verifica la relevancia de los hallazgos, ya sean positivos, negativos o neutrales, en al menos 1 de los 21 criterios de sostenibilidad.

Paso 2

Impacto en la puntuación

En el segundo paso, los analistas de sostenibilidad evalúan qué hallazgos de 360° Watch indican la calidad y la efectividad del programa de gestión de sostenibilidad de la empresa. El impacto del hallazgo puede ser positivo, neutral o negativo. El impacto negativo se puede cuantificar en tres niveles de gravedad: menor, mayor y grave. Además, algunos hallazgos neutrales se pueden clasificar como «en curso de evaluación» en caso de que no hayan producido todavía impactos negativos, pero que justifiquen un mayor control.



Paso 1

Recopilación de hallazgos de 360° Watch

Calificación de fuente

El proceso de EcoVadis 360° Watch empieza con la identificación de fuentes de información creíbles y fiables. Estas fuentes incluyen:

- Declaraciones oficiales o publicaciones de organismos gubernamentales;
- ✓ Información de bases de datos propias;
- Extractos de sentencias judiciales o acuerdos legales;
- ✓ Artículos de los principales medios de comunicación;
- ✓ Declaraciones fácticas de organizaciones consideradas expertas en la materia (p. ej., ONG internacionales o institutos de investigación independientes).

A fin de que se puedan considerar creíbles y válidas para el proceso 360° Watch, las fuentes se filtran y clasifican de acuerdo con unos criterios específicos de calidad, entre los que se incluyen su legitimidad, su representatividad, su grado de especialización, la transparencia de su gobernanza y su estructura de financiación. El proceso 360° Watch no incluye fuentes que sean sesgadas como, por ejemplo, entradas de blogs, relaciones públicas de empresas, redes sociales u organizaciones políticas.



Fuentes de información

Los siguientes ejemplos son una muestra de las más de 100 000 fuentes que se analizan en el proceso 360° Watch:

Prensa especializada

- China CSR Map (China)
- Novethic (Francia)
- Corpwatch (Internacional)
- OneWorld Network (internacional)
- Illegal Logging (Inglaterra)
- Lawyers & Settlements (USA)

ONG

- China Labor Watch (China)
- Human Rights In China (China)
- Greenpeace (Internacional)
- WWF (Internacional)
- Movimento Difesa del Cittadino (Italia)
- Friends of the Earth Middle East (Medio Oriente)
- Milieudefensie (Países Bajos)
- Silicon Valley Toxics Coalition (USA)
- Insblue (China)

Organizaciones internacionales

- Tribunal Europeo de Derechos Humanos
- EU Ecolabel
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Organización Internacional del Trabajo
- Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente
- Banco Mundial
- Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas

Administración

- Comité Económico y Social Europeo (UE)
- Agencia Europea de Medio Ambiente (UE)
- Autorité de la Concurrence (Francia)
- Competition Commission (Inglaterra)
- Environmental Protection Agency (USA)
- Food and Drug Administration (USA)

Sindicatos

Principales sindicatos de los siguientes países/ regiones: Argelia, Argentina, Australia, Bélgica, Canadá, Ecuador, Europa, Francia, Alemania, India (Bharat), Irlanda, Italia, Japón, América Latina, México, América del Norte, Perú, Portugal, Escocia, España, Suiza, Reino Unido, Estados Unidos

Redes de sostenibilidad

- AccountAbility (internacional)
- Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social (Brasil)
- Business for Social Responsability (internacional)
- CSR Europe (internacional)
- World Business Council for Sustainable Development (internacional)
- Business Social Compliance Initiative (internacional)
- Business In The Community (Inglaterra)
- Business & Human Rights Resource Centre (internacional)

Sanciones y listas de observación

EcoVadis se ha asociado con un proveedor de información sobre cumplimiento y riesgos de terceros para poder tener en consideración riesgos adicionales relacionados con sanciones económicas, listas de observación de gobiernos u organizaciones internacionales, personas expuestas políticamente y otros problemas de cumplimiento normativo. En algunos casos, los datos de cumplimiento abarcan temas que tienen un mayor alcance que los cuatro temas de evaluación de EcoVadis. No obstante, esto ayuda a ejemplificar un nivel de exposición a los riesgos que puede resultar de interés para quienes lean la ficha de evaluación. En las listas de observación se recogen aquellas entidades que se exponen a actividades de alto riesgo o que pueden ser sujeto de restricciones comerciales, listas de exclusión, advertencias por parte de los gobiernos o acciones para aplicar la ley (p. ej., la lista de entidades inhabilitadas por fraude del Banco Mundial o la Denied Persons List del BIS). En materia de sanciones, se incluyen listas de sanciones tanto internacionales como nacionales (p. ej., los programas de sanciones de la OFAC).



Paso 2.1

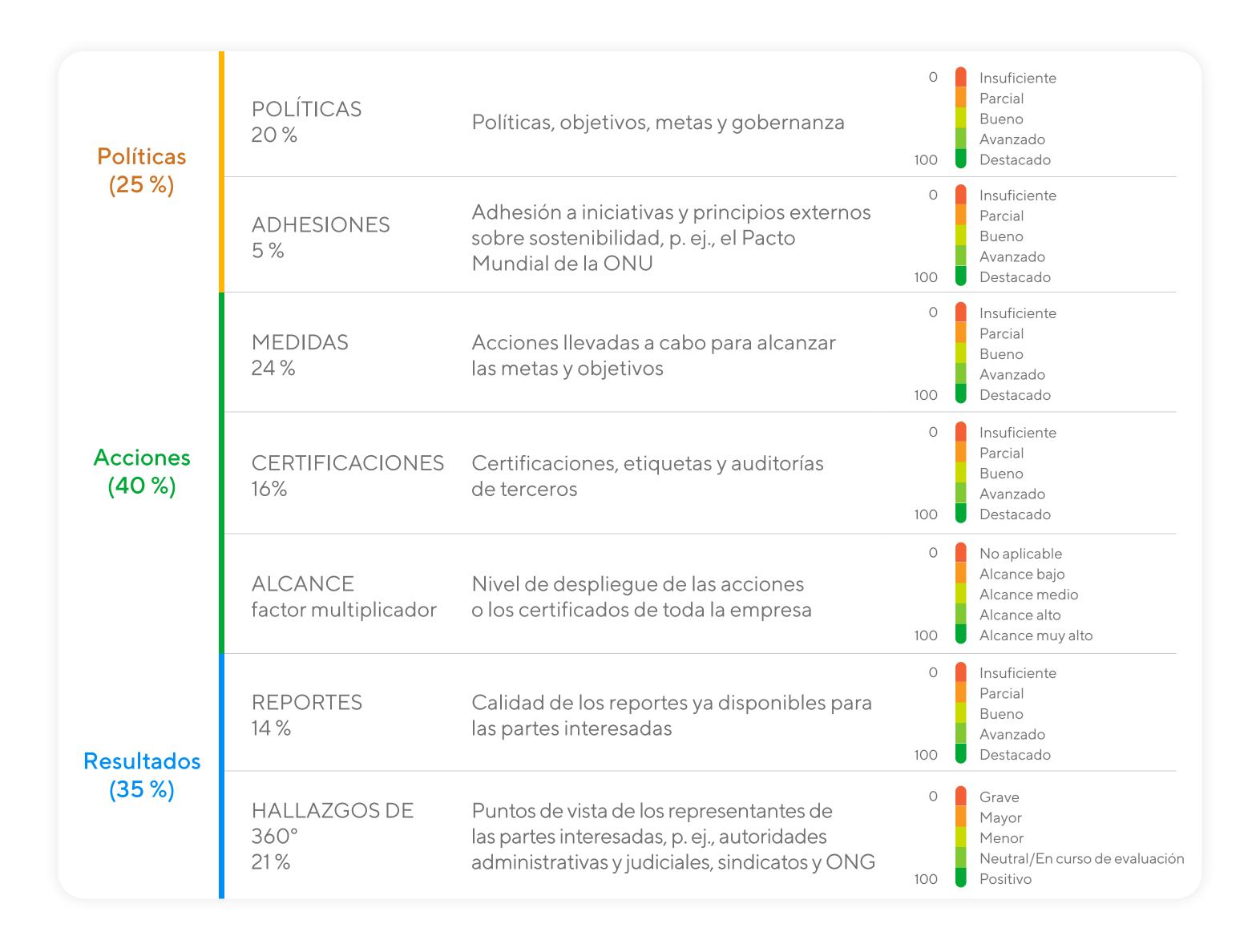
Impacto en la puntuación: integración de los hallazgos de 360° Watch en la metodología

Cada uno de los cuatro temas de sostenibilidad (Medio ambiente, Prácticas laborales y derechos humanos, Ética, Compras sostenibles) se puntúan en función de siete indicadores de gestión (Políticas, Adhesiones, Medidas, Certificaciones, Alcance, Reportes y 360° Watch).

El indicador 360° Watch representa el 21 % de la puntuación del tema, tal como se muestra en la parte derecha.

Al indicador de 360° Watch se le asigna una puntuación de 0 a 100, basada en una serie de directrices de puntuación estándar que determinan el nivel de gravedad de cada hallazgo (explicadas con más detalles en el <u>Paso 2.2</u>).





Paso 2.2

Impacto en la puntuación: cómo es la puntuación del indicador de 360° Watch

La ausencia de hallazgos negativos sugiere que el sistema de gestión de la sostenibilidad de una empresa es eficaz a la hora de prevenir impactos adversos. Por lo tanto, cuando no se detectan hallazgos negativos, una empresa recibo una puntuación predeterminada de 75 (sobre 100) en el indicador de 360° Watch.

La puntuación, al igual que los seis indicadores de gestión, pueden aumentar o disminuir en incrementos de 25 (es decir, 0, 25, 50, 75, 100). En función de la gravedad y cantidad, los hallazgos negativos pueden bajar la puntuación predeterminada de 75 puntos en el tema con el que estén relacionados (p. ej. Medio ambiente, Prácticas laborales y derechos humanos, Ética o Compras sostenibles). Si un hallazgo tiene un impacto negativo en la puntuación, se mostrará a los usuarios en la interfaz de la plataforma una flecha roja señalando hacia abajo, un nivel de gravedad asociado y un aspecto a mejorar.

Se consigue una puntuación de 100 en el indicador de 360° Watch de un tema concreto cuando hay dos o tres ² hallazgos positivos y ningún hallazgo

negativo. Los nuevos hallazgos positivos se indican con una flecha verde hacia arriba en la ficha de evaluación. En un tema determinado, la presencia de un hallazgo negativo tiene más peso que el impacto positivo en la puntuación de cualquier hallazgo positivo.

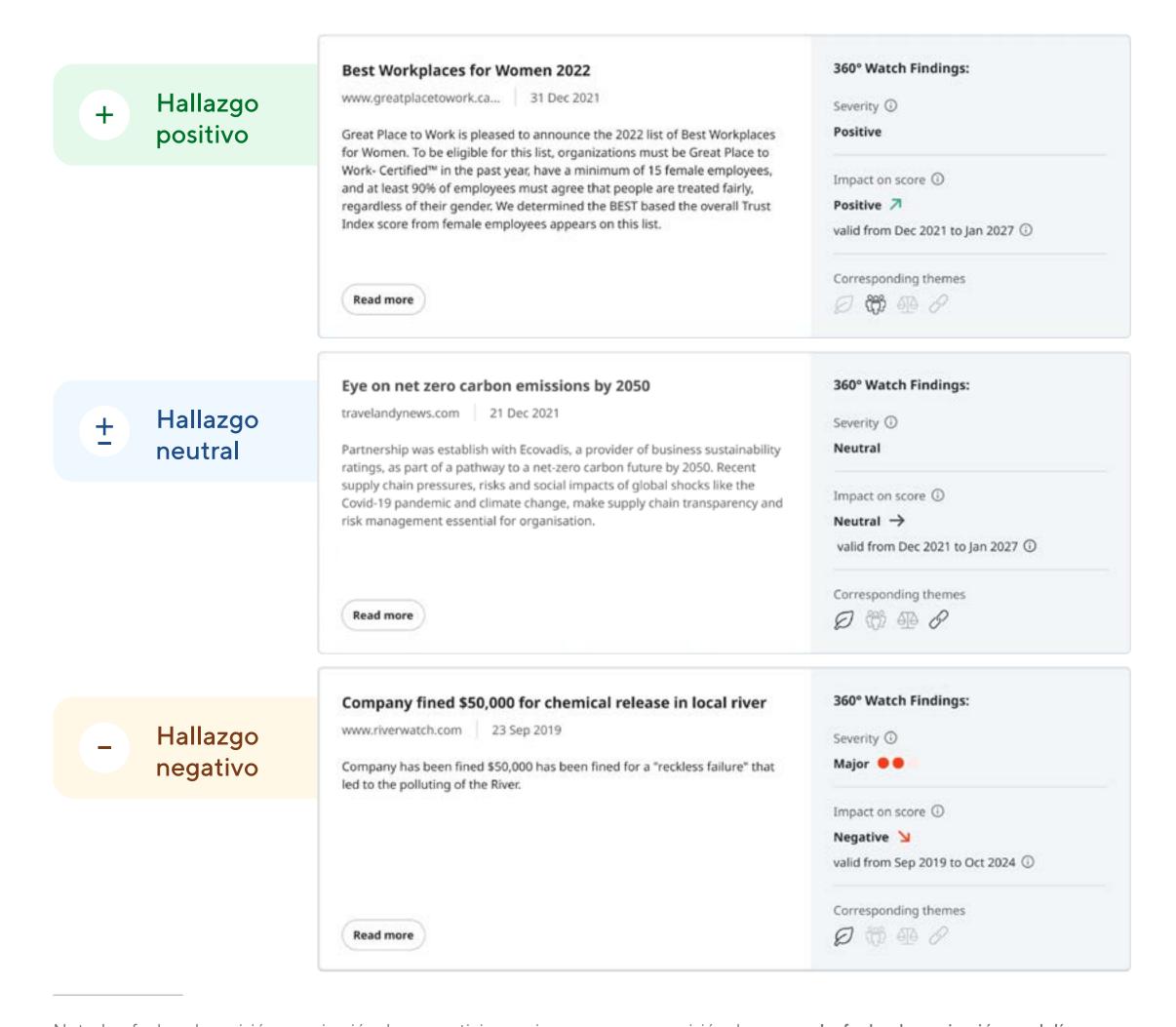
Cuando la gravedad es neutral, significa que el hallazgo no repercute en la puntuación. Esto lo indica una flecha gris horizontal.

En el caso de los hallazgos que afectan de forma negativa en la puntuación de una empresa, EcoVadis define umbrales diferentes para impactos menores, mayores y graves. Cada uno de los cuatro temas presenta directrices específicas de puntuación que tienen en cuenta la escala, el alcance, la capacidad de corrección y los factores atenuantes y agravantes. Estos factores se explican con más detalle en la subsección "Impacto en la puntuación, parte 1: hallazgos de 360° Watch individuales".



^{2.} En función del tamaño de la empresa. En las empresas de tamaño L, se requieren 3 hallazgos positivos; en el caso de empresas de tamaño M, S y microempresas (XS), se requieren 2 hallazgos positivos.

Estos son algunos ejemplos de noticias tal y como aparecerían en la plataforma EcoVadis:



Nota: Las fechas de emisión y expiración de una noticia se asignan con una precisión de un mes. La fecha de expiración es el día después de que haya finalizado el período de validez. Por ejemplo, para una noticia sobre un tema medioambiental con una fecha de emisión de octubre de 2020, la fecha de expiración será noviembre de 2025 (es decir, la noticia dejará de ser válida el 1 de noviembre de 2025).







Impacto en la puntuación, parte 1: hallazgos de 360° Watch individuales

El nivel de gravedad de los hallazgos individuales se basan en sus características. Para determinar su impacto en la puntuación, los analistas de EcoVadis usan directrices específicas registradas en una cuadrícula de puntuación con más de 4000 referencias de datos. Los niveles de gravedad (positivo, neutral, en curso de evaluación, menor, mayor y grave) para cada uno de los cuatro temas de sostenibilidad tienen en cuenta 4 aspectos clave de los hallazgos, enumerados en la parte derecha.

1 Esca	la	La escala hace referencia al grado de daños causados por un impacto adverso, la gravedad de una polémica, el alcance de consecuencias negativas de un evento sobre las partes interesadas o una cantidad de sanciones impuestas por las autoridades competentes sobre entidades implicadas.						
2 Alcai	nce	El alcance hace referencia a la duración, la frecuencia o el alcance geográfico de un impacto adverso, así como el número de partes interesadas afectadas por ello.						
.5	acidad de ección	La capacidad de corrección se refiere a los límites en la capacidad de recuperación que tienen las personas o los entornos afectados por un impacto adverso para volver a una situación equivalente a aquella en la que se encontraban antes de que ocurriera.						
	ores uantes avantes	Los factores atenuantes y agravantes son circunstancias adicionales que pueden influir en la evaluación final de la gravedad:						
		1) Proporcionalidad	La proporcionalidad es la relación que hay entre el impacto adverso y el tamaño de una empresa evaluada que lo causa;					
		2) Responsabilidad	La responsabilidad es el nivel de control que ejercen las empresas sobre entidades implicadas en un grupo de empresas o dentro de sus cadenas de suministro y valor;					
		3) Finalidad y probabilidad	La finalidad y la probabilidad deben tener en cuenta la credibilidad y el nivel de detalles de las pruebas disponibles y la finalidad de los hallazgos de las autoridades competentes.					

Contenido

Reglas de alcance y períodos de validez

Reglas de alcance

Cada uno de los hallazgos de 360° Watch se evalúa teniendo en cuenta si la noticia se corresponde directamente con la empresa evaluada, o si está relacionada con su empresa matriz/hermana o una filial.

Los hallazgos directamente relacionados con la empresa evaluada o una de sus filiales tienen un impacto total en la puntuación. Los resultados de una empresa matriz o filial pueden impactar en la puntuación dependiendo de la gravedad de las noticias, la proximidad geográfica y la similitud de las actividades empresariales. Sin embargo, su impacto es menor que el de los hallazgos de la empresa evaluada y sus filiales.

Período

Los hallazgos de 360° Watch solo repercuten en la puntuación si han ocurrido dentro de un período específico. Este período se determina a partir de la fecha de los hechos subyacentes, p. ej., cuando tuvo lugar un incumplimiento, un hecho ilegal o un accidente, en vez de a partir de la fecha de publicación de la noticia. En cada nueva evaluación, nuestra herramienta de exploración de noticias y análisis de datos explora las fuentes externas en busca de hallazgos de los últimos 5 años.

Contenido

Cada tema de evaluación tiene un período de validez específico:

- ✓ Medio ambiente: 5 años
- Prácticas laborales y derechos humanos:
 5 años
- Ética: 7 años por corrupción, 10 años por prácticas anticompetitivas y 5 años por casos de gestión responsable de la información
- ✓ Compras sostenibles: 5 años



ilmportante!

Los casos éticos, como los de corrupción, los sobornos y las prácticas anticompetitivas, tienen un período más largo debido a que las investigaciones que conducen a una decisión de aplicación suelen llevar más tiempo que en el caso de otras infracciones. Las pruebas empíricas también demuestran que la gestión del cambio es un proceso lento y que el comportamiento corporativo tarda tiempo en cambiar las subsiguientes acciones correctivas.



Impacto en la puntuación, parte 2: Reglas acumulativas en el caso de múltiples hallazgos de 360° Watch

Si se recopilan varios hallazgos de 360° Watch para un tema, se aplica un conjunto de reglas para determinar qué impacto tendrán estos hallazgos acumulativos en la puntuación del tema. Pensamos que la pluralidad y/o la repetición es un síntoma de deficiencias importantes en el sistema de gestión y debe generar un mayor impacto en la puntuación. En la siguiente tabla, se muestra un resumen de hasta qué punto puede afectar la acumulación de varios hallazgos a las puntuaciones de 360° de los temas de Medio ambiente, Prácticas laborales y derechos humanos, Ética y Compras sostenibles:

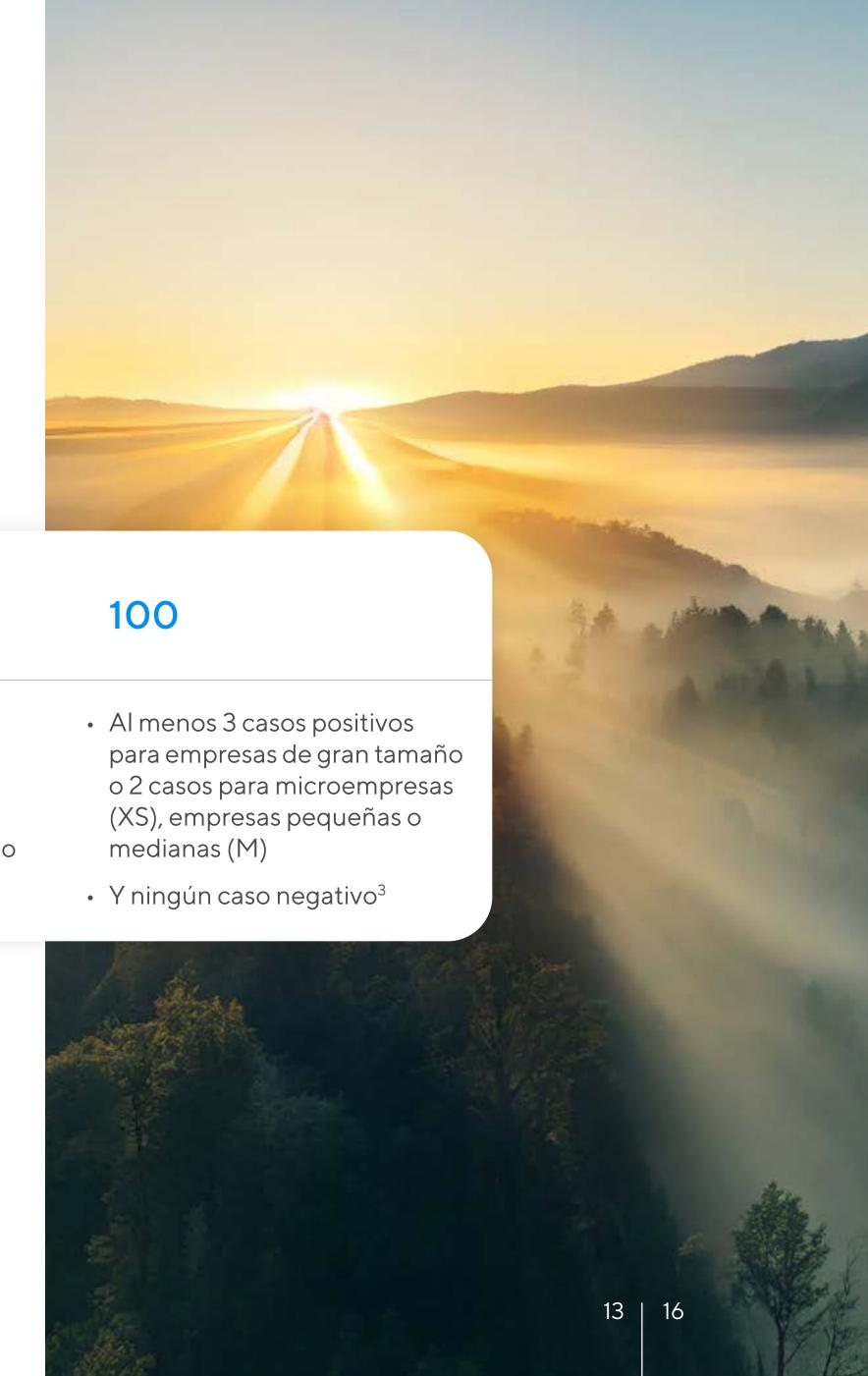
Puntuación del indicador del hallazgo de 360° Watch	0	25	50	75	10
	 Al menos 1 caso 	 Al menos 1 caso 	 Al menos 1 caso 	 Ningún caso 	• Alr
	grave	mayor	menor	 O caso(s) con impacto neutral 	par
Número y gravedad de casos	 O al menos 5 casos mayores o 25 menores 	• O al menos 5 casos menores			o 2 (XS
ac cases				 O caso(s) en curso de evaluación 	me
					• Y n
3. Los casos positivos no pueden compens	sar los hallazgos negativos.				A

Nota: En lo que respecta a nuestras reglas de hallazgos de 360° Watch acumulativos:

- 5 casos menores = 1 caso mayor,
- 5 casos mayores = 1 caso grave.

Cualquier combinación de casos menores o mayores que generen 25 casos menores o 5 casos mayores en un tema darán como resultado una puntuación del indicador de 360° Watch = 0.





Comentario sobre el período de hallazgos de 360° Watch

Cuando nuestro equipo de analistas identifica hallazgos de 360° Watch que pueden repercutir bastante en las puntuaciones por tema (es decir, se identifican al menos un hallazgo grave o dos mayores en dos temas de sostenibilidad diferentes), a la empresa bajo evaluación se le ofrece la posibilidad de comentarlos. Este «período para añadir comentarios» es previo a la publicación de la ficha de evaluación y permite que la empresa evaluada aporte información adicional, contexto y detalles específicos, lo que permite a EcoVadis afinar su análisis de hallazgos de 360° Watch.



Otros usos del indicador 360° Watch

Medallas y distintivos de EcoVadis

Las medallas de EcoVadis (platino, oro, plata y bronce) y los distintivos (Empresa comprometida y Mejora acelerada) reconocen a las empresas que han cumplido los requisitos y finalizado el proceso de evaluación de EcoVadis, además de haber demostrado la existencia de un sistema de gestión relativamente sólido que aborda los criterios de sostenibilidad, de conformidad con la metodología de EcoVadis. Además de los requisitos sobre los percentiles y la puntuación, las empresas también están sujetas a las siguientes condiciones de 360° Watch:

Medallas

Una empresa **no es apta para obtener una medalla** si la puntuación del indicador de 360° Watch equivale a **O en alguno de los temas** o **25 en dos temas**^{4, 5}. Para obtener más información sobre las puntuaciones del indicador, consulte las secciones <u>Paso 2.1</u> y <u>Paso 2.2</u>.

Distintivos

Una empresa **no es apta para obtener un distintivo** si tiene algún **hallazgo grave** en los 5 últimos años en los temas de Medio ambiente, Prácticas laborales y derechos humanos y Compras sostenibles, o en los últimos 7 años en el tema de Ética.

Nota: Los criterios de idoneidad para obtener medallas y distintivos se revisan periódicamente.

Proceso de revisión de la ficha de evaluación: acontecimiento adverso tras la publicación

La función Noticias en vivo supervisa las noticias y las opiniones de las partes interesadas entre las evaluaciones. Estos resultados se muestran en la plataforma EcoVadis junto a la ficha de evaluación de la empresa. Los acontecimientos adversos identificados por la función de Noticias en vivo entre las evaluaciones son revisados en profundidad y puede derivar en revisiones de las fichas de evaluación.

Este proceso implica un mecanismo de diligencia debida para informar tanto a la empresa como a sus socios comerciales de cualquier revisión de su ficha de evaluación.

Conclusión

La función 360° Watch es una parte esencial de la metodología de evaluación de la sostenibilidad de EcoVadis. Este proceso recopila las aportaciones más importantes de terceros de diferentes fuentes con el fin de reforzar la validez y la fiabilidad de EcoVadis Ratings. Las fuentes, los criterios y los procesos se revisan con regularidad como parte de nuestra gobernanza de la metodología.



^{4.} Las empresas de gran tamaño siguen siendo aptas para obtener una medalla si tienen como máximo 50 hallazgos menores y 1 hallazgo mayor en la ficha de evaluación.

^{5.} Una empresa no es apta para obtener una medalla según las reglas de puntuación del indicador de 360°, a menos que no tenga ningún hallazgo negativo en los últimos 3 años en los temas de Medio ambiente, Prácticas laborales y derechos humanos y Compras sostenibles, o en los últimos 5 años en el tema de Ética.



EcoVadis proporciona datos y evaluaciones de sostenibilidad que se utilizan en cadenas de valor globales, en el sector financiero y comercial a nivel internacional, y ofrecen información detallada sobre riesgos medioambientales, sociales y éticos en más de 200 categorías industriales y 160 países. EcoVadis Intelligence Suite incluye lo siguiente:

Mapeo de riesgos

EcoVadis IQ examina a todos sus proveedores o socios comerciales para identificar los riesgos inherentes y posibles necesidades de debida diligencia adicional.

Monitoreo y evaluaciones de sostenibilidad

EcoVadis Ratings implica a las empresas en los análisis comparativos y la supervisión para mitigar el riesgo y mejorar su desempeño en sostenibilidad. Se trata de una sólida metodología que cubre 21 criterios e incluye un análisis de datos de terceros (p. ej., sindicatos, ONG, listas de sanciones, medios de comunicación, noticias, etc.) realizado mediante 360° Watch. De esta forma, se obtienen calificaciones válidas con una escala del O al 100 que se pueden integrar en las decisiones de compras y empresariales con facilidad.

Herramientas de participación y de mejora

En las fichas de evaluación, se proporcionan comentarios y orientación para mejorar. El Carbon Action Manager profundiza en la medición, la elaboración de informes y la reducción de las emisiones de GEI. El Plan de acción correctiva permite la colaboración entre compradores y proveedores, inversores y empresas de cartera, o prestamistas y solicitantes del préstamo, a fin de priorizar las mejoras. La academia de aprendizaje virtual ofrece cursos para ayudar a adquirir nuevos conocimientos.

Servicio, asistencia y comunidad

Las ofertas Enterprise incluyen asistencia para la gestión de programas: gestión del cambio, diseño del recorrido, implementación global, incorporación de proveedores o empresas evaluadas, paneles de control, elaboración de informes, etc. También ofrecen opciones de formación, tanto para empresas que solicitan una calificación (pueden ser compradores, inversores o prestamistas) como para las empresas evaluadas.

Copyright: ninguna parte de este documento puede ser reproducida, modificada o distribuida de ninguna forma sin previa autorización por escrito de EcoVadis.

Sin garantía: este documento tiene solo fines informativos, y EcoVadis no garantiza la precisión, fiabilidad, integridad de la información, el contenido, el texto y los gráficos en este documento, y está sujeto a cambios sin previo aviso.

Limitación de responsabilidad: en ningún caso EcoVadis o sus empresas filiales serán responsables por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuentes que surjan del uso de cualquier opinión o información contenida expresamente o implícitamente en esta publicación.

Copyright © 2023 EcoVadis SAS (París, Francia). Todos los derechos reservados.